

Installation de GLPI sous Linux Debian 12



GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel libre destiné à la gestion de parc informatique et au service d'assistance. Ce logiciel aide les organisations à gérer efficacement leur infrastructure informatique en centralisant les informations sur le matériel, les logiciels, les utilisateurs et les demandes de support technique.

Fonctionnalités principales de GLPI :

- Gestion de l'inventaire : GLPI permet de suivre les actifs matériels et logiciels d'une organisation, en incluant des détails tels que les numéros de série, les licences, et les configurations matérielles.
- Gestion des incidents et des demandes : GLPI offre un système de suivi des incidents et des demandes d'assistance, permettant aux utilisateurs de signaler des problèmes et au personnel de support de les résoudre efficacement.
- Gestion des contrats : GLPI permet de suivre les contrats de maintenance, les garanties, et les licences logicielles, facilitant ainsi la gestion des obligations contractuelles liées au matériel et aux logiciels.
- Gestion des utilisateurs : GLPI aide à gérer les informations sur les utilisateurs, leurs droits d'accès, et leurs équipements assignés.
- GLPI est largement utilisé par des organisations de toutes tailles, des petites entreprises aux grandes entreprises, ainsi que par des établissements d'enseignement et des organismes gouvernementaux. Sa flexibilité, sa capacité de personnalisation et sa gratuité (étant distribué sous la licence GPL - General Public License) en font une solution populaire.

Quels sont les avantages d'utiliser GLPI ?

- Centralisation des informations : GLPI permet de regrouper toutes les informations relatives au parc informatique, incluant les détails sur le matériel, les logiciels, les utilisateurs et les demandes de support. Cela simplifie la gestion globale en offrant une vue d'ensemble cohérente.
- Amélioration de la productivité : Avec son système de suivi des incidents et des demandes d'assistance, GLPI permet de résoudre les problèmes plus rapidement et efficacement. Cela réduit les temps d'arrêt des utilisateurs et augmente leur productivité.
- Gestion proactive des actifs : En suivant les actifs matériels et logiciels ainsi que les contrats associés, GLPI aide les organisations à gérer leurs ressources de manière proactive. Cela inclut la planification des mises à niveau, la gestion des garanties et des licences logicielles, évitant ainsi les pénalités liées aux non-conformités.
- Optimisation des coûts : En identifiant les actifs sous-utilisés ou obsolètes, GLPI permet aux organisations d'optimiser leurs dépenses en matière de matériel et de logiciels. De plus, une meilleure gestion des contrats et des licences aide à éviter les dépenses inutiles.
- Personnalisation et extensibilité : En tant que logiciel libre, GLPI offre une grande flexibilité et des possibilités de personnalisation. Les organisations peuvent adapter GLPI à leurs besoins spécifiques en ajoutant des plugins et en personnalisant les fonctionnalités selon leurs exigences particulières.

Soutien à la conformité et à la sécurité : En suivant les actifs et en gérant les contrats et les licences, GLPI aide les organisations à rester conformes aux réglementations et aux politiques internes. De plus, en facilitant la gestion des utilisateurs et des droits d'accès, il contribue à renforcer la sécurité du parc informatique.

SOMMAIRE

Conseils d'installation de GLPI et conditions préalables
Installation de GLPI
Conclusion

Dans les pages suivantes, vous trouverez une procédure étape par étape pour configurer les fonctions décrites ci-dessus, accompagnée d'explications détaillées.

Pour ce tutoriel, nous utiliserons une machine virtuelle :

Une machine servira de serveur GLPI sous Linux Debian 12.

GLPI Documentation Administrateur : <https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/>

GLPI Documentation Utilisateur: <https://glpi-user-documentation.readthedocs.io/fr/latest/>

Raccourci	Explication
GLPI	Gestionnaire Libre de PArc informatique
Datasheet	Fiche Technique

Conseils d'installation de GLPI et conditions préalables

Avant d'installer GLPI, il est important de vérifier les spécifications techniques minimales requises (System requirements).

En général, vous trouverez tous les détails nécessaires concernant ces exigences techniques dans la fiche technique ou la documentation.

Installation de GLPI

Mettez à jour la liste des paquets et les paquets eux-mêmes :

```
root@glpi-srv:/home/arnaud# apt update && apt upgrade
Atteint :1 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Atteint :3 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Tous les paquets sont à jour.
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
```

Tapez la commande « su » pour passer en mode administrateur lors de l'exécution des commandes. Ensuite, entrez la commande suivante : « apt update && apt upgrade »

Installation d'Apache2 :

```
root@glpi-srv:/home/arnaud# apt install apache2 php libapache2-mod-php
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  apache2-data apache2-utils libapache2-mod-php8.2 php-common php8.2
  php8.2-cli php8.2-common php8.2-opcache php8.2-readline
Paquets suggérés :
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom php-pear
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  apache2 apache2-data apache2-utils libapache2-mod-php libapache2-mod-php8.2
  php php-common php8.2 php8.2-cli php8.2-common php8.2-opcache
  php8.2-readline
0 mis à jour, 12 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 5 056 ko dans les archives.
Après cette opération, 23,1 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] 0
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apache2-data all 2.4.57-2 [160 kB]
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apache2-utils amd64 2.4.57-2 [202 kB]
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apache2 amd64 2.4.57-2 [215 kB]
```

Tapez la commande suivante: « apt install apache2 php libapache2-mod-php »

Installation PHP :

```

home/arnaud# apt install php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
tes de paquets... Fait
l'arbre des dépendances... Fait
ormations d'état... Fait
plémentaires suivants seront installés :
07e libxmlrpc-epi0 mlock php8.2-curl php8.2-gd php8.2-ldap php8.2-mysql php8.2-xmlrpc
s :

quets suivants seront installés :
07e libxmlrpc-epi0 mlock php-cas php-curl php-gd php-ldap php-mysql php-xmlrpc php8.2-curl php8.2-gd
hp8.2-ldap php8.2-mysql php8.2-xmlrpc
6 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
re de prendre 1 013 ko dans les archives.
ration, 3 213 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
continuer ? [0/n] 0

```

Tapez la commande
suivante: « apt install
php-ldap php-curl
php-xmlrpc php-gd
php-mysql php-cas

Installation MariaDB :

```

- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] Y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

```

Tapez la commande suivante: « apt
install mariadb-server »

Puis la commande:
« mysql_secure_installation »

(Répondez "Y" à toutes les
questions)
Concernant le mot de passe créé,
c'est le compte root du MariaDB.
N'oubliez pas de conserver votre
mot de passe, nous en aurons
besoin plus tard.

Installation des modules complémentaire au bon fonctionnement de GLPI :

```

Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 libusb-0.1-4 amd64 2:0.1.12-32 [23,4 kB]
Réception de :4 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apcupsd amd64 3.14.14-3.1+b1 [256 kB]
Réception de :5 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apcupsd-doc all 3.14.14-3.1 [390 kB]
Réception de :6 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 s-nail amd64 14.9.24-2 [549 kB]
1 266 ko réceptionnés en 0s (12,8 Mo/s)
Préconfiguration des paquets...
Sélection du paquet php8.2-apcu précédemment désélectionné.
Lecture de la base de données... 151665 fichiers et répertoires déjà installés.)
Préparation du dépaquetage de .../8-php8.2-apcu_5.1.22+4.0.11-2_amd64.deb ...
Dépaquetage de php8.2-apcu (5.1.22+4.0.11-2) ...
Sélection du paquet php-apcu précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../1-php-apcu_5.1.22+4.0.11-2_amd64.deb ...
Dépaquetage de php-apcu (5.1.22+4.0.11-2) ...
Sélection du paquet libusb-0.1-4:amd64 précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../2-libusb-0.1-4_2x3a0.1.12-32_amd64.deb ...
Dépaquetage de libusb-0.1-4:amd64 (2:0.1.12-32) ...
Sélection du paquet apcupsd précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../3-apcupsd_3.14.14-3.1+b1_amd64.deb ...
Dépaquetage de apcupsd (3.14.14-3.1+b1) ...
Sélection du paquet apcupsd-doc précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../4-apcupsd-doc_3.14.14-3.1_all.deb ...
Dépaquetage de apcupsd-doc (3.14.14-3.1) ...
Sélection du paquet s-nail précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../5-s-nail_14.9.24-2_amd64.deb ...
Dépaquetage de s-nail (14.9.24-2) ...
Paramétrage de s-nail (14.9.24-2) ...
Paramétrage de libusb-0.1-4:amd64 (2:0.1.12-32) ...
Paramétrage de apcupsd-doc (3.14.14-3.1) ...
Paramétrage de php8.2-apcu (5.1.22+4.0.11-2) ...
Paramétrage de php-apcu (5.1.22+4.0.11-2) ...
Paramétrage de apcupsd (3.14.14-3.1+b1) ...
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/apcupsd.service → /lib/systemd/system/apcupsd.service.
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.11.2-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.36-9+deb12u4) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour php8.2-cli (8.2.7-1+deb12u1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libapache2-mod-php8.2 (8.2.7-1+deb12u1) ...
root@glpi-srv:/home/arnaud# █

```

Tapez la commande suivante: « apt install apcupsd php-apcu »

Redémarrage des services APACHE et MYSQL :

Tapez la commande suivante: « /etc/init.d/apache2 restart »
Tapez ensuite la commande suivante: « /etc/init.d/mariadb restart »

Création base de données pour GLPI :

- Tapez la commande suivante: « `mysql -u root -p` »
Entrez le mot de passe
- Tapez ensuite la commande suivante: « `create database glpidb;`»
- Tapez ensuite la commande suivante: « `grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "votre-mot-de-passe";` »
Changer "votre-mot-de-passe" par votre mot de passe
- Puis «quit»

Installation phpMyAdmin :

- Tapez la commande suivante: « `apt install phpmyadmin` »
- Choisir Apache2 en appuyant sur la barre espace, et répondre NON à "créer la base avec db_common".

Installation de GLPI en ligne de commande:

- Tapez la commande suivante: « `cd /usr/src/` »
- Tapez ensuite la commande suivante: « `wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.13/glpi-10.0.13.tgz`»
- Tapez ensuite la commande suivante: « `tar -xvzf glpi-10.0.13.tgz -C /var/www/html`»
- Tapez ensuite la commande suivante: « `chown -R www-data /var/www/html/glpi/`»

Une fois l'installation en commande terminée, il faut désormais ouvrir votre navigateur favori et taper dans la barre d'adresse l'IP de votre machine, suivie de /glpi.

Dans mon exemple, je suis en 10.0.0.34, donc j'utilise l'adresse <http://10.0.0.34/glp/>
Si votre installation a correctement été effectuée, vous arrivez sur la page suivante :



Appuyez sur [OK] après avoir choisi votre langue préférée. Une fois validé, cliquez sur [suivant].

Dans le menu suivant, nous allons pouvoir cliquer sur [Installer].



Sur le menu suivant, nous vérifierons que tous les paquets sont correctement installés.

TESTS EFFECTUÉS	RESULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysql extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation. l'extension intl est absente.</i>	✗
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être "/var/www/html/glpi/public" pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	▲
Sécurité Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails. Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de "/var/www/html/glpi": - "/var/www/html/glpi/files" ("GLPI_VAR_DIR") - Vous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est "/var/www/html/glpi/public".</i>	▲
Sécurité Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.</i>	▲
Suggéré Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Sécurité openssl extension	✓

Dans notre cas l'extension «intl» est manquante nous allons alors l'installer avec la commande suivante: «apt install php-intl» puis cliquez sur «Réessayer»



Puis cliquez sur «Continuer»



Sur cette fenêtre, nous allons associer **GLPI** à sa base de données créée précédemment sur **MariaDB**.

The screenshot shows the "GLPI SETUP" interface at "Étape 1". The title is "Configuration de la connexion à la base de données". It contains three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL" with the value "glpiuser", and "Mot de passe SQL" with a masked password "*****". A yellow "Continuer >" button is at the bottom left.

Vous devez la sélectionner la base «glpidb»

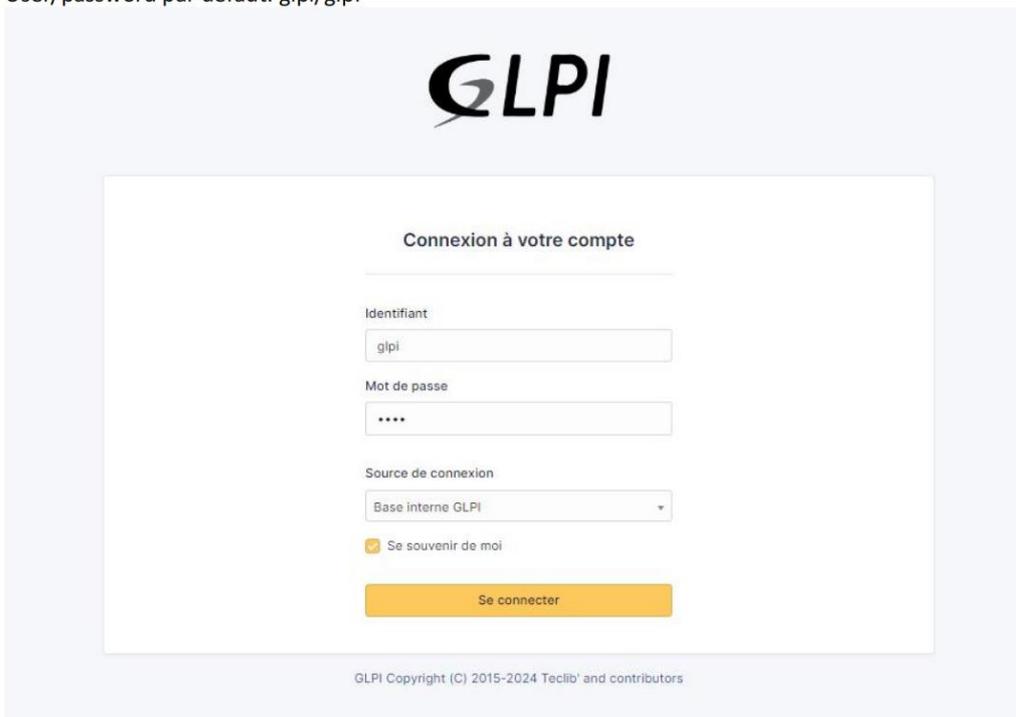
The screenshot shows the "GLPI SETUP" interface at "Étape 2". The title is "Test de connexion à la base de données". A green checkmark and the text "Connexion à la base de données réussie" are displayed. Below this, it says "Veuillez sélectionner une base de données :". There are two radio button options: "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" (unselected) and "glpidb" (selected). A yellow "Continuer >" button is at the bottom left.

Cliquez sur «Continuer»

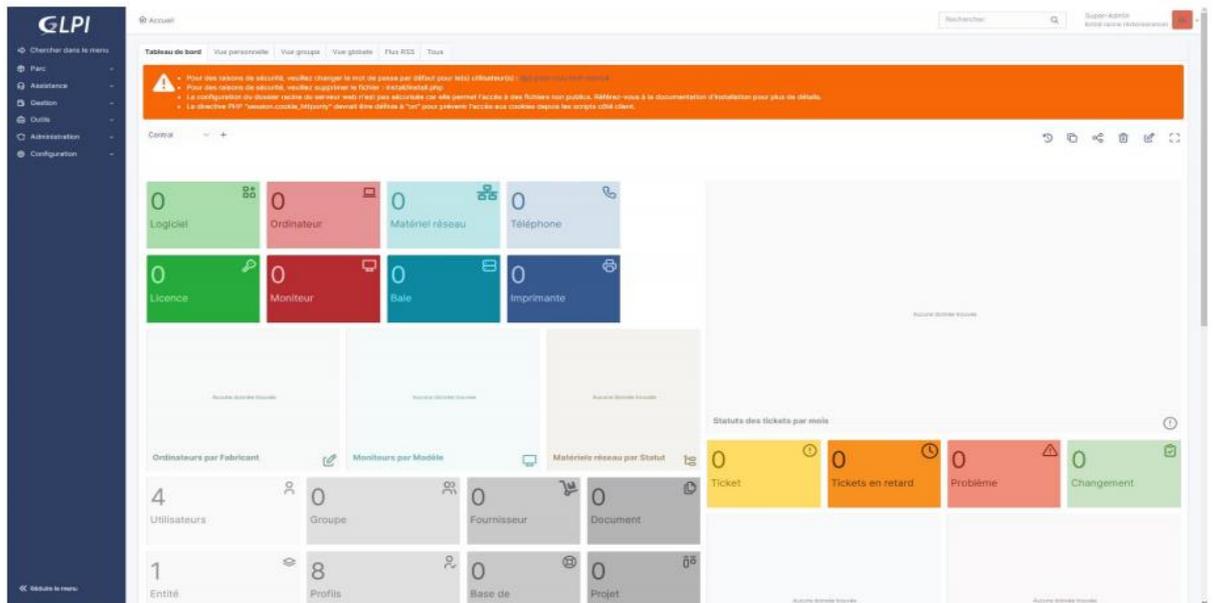


Vous avez maintenant accès au panel de login GLPI:

User/password par défaut: glpi/glpi



Voici l'interface GLPI:



Conclusion

À qui cela répond-il ?

Entreprises et organisations de toutes tailles : GLPI propose une gamme complète de fonctionnalités de gestion des ressources informatiques, telles que la gestion des tickets d'assistance, l'inventaire des actifs, la gestion des contrats et la planification des tâches. Ces fonctionnalités peuvent être adaptées aux besoins d'entreprises de toutes tailles.

Départements informatiques : GLPI fournit un ensemble complet d'outils pour aider les départements informatiques à gérer efficacement leurs ressources et à répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs.

Équipes de support technique : Grâce à ses fonctionnalités de suivi des tickets, de gestion des problèmes et de résolution des incidents, GLPI est un choix idéal pour les équipes de support technique cherchant à améliorer leur productivité et leur efficacité.

Organisations cherchant une solution open-source : Pour les organisations à la recherche de solutions open-source pour la gestion de leur parc informatique, GLPI offre une alternative robuste et flexible.

Organisations avec des contraintes budgétaires : En tant que solution open-source, GLPI est une option attrayante pour les organisations ayant des contraintes budgétaires, offrant des fonctionnalités avancées sans les coûts élevés des solutions propriétaires.

Besoins spécifiques : GLPI est extensible et personnalisable grâce à un large éventail de plugins, permettant de l'adapter pour répondre à des besoins spécifiques, même dans des domaines d'activité particuliers.

En résumé, GLPI peut répondre aux besoins des entreprises, des départements informatiques, des équipes de support technique et d'autres organisations cherchant une solution de gestion de parc informatique flexible, personnalisable et abordable. Ses fonctionnalités complètes et son caractère open-source en font une option attrayante pour ceux qui recherchent une alternative aux solutions propriétaires.

Contraintes

Complexité initiale de configuration : Configurer GLPI pour répondre aux besoins spécifiques d'une organisation peut nécessiter du temps et des compétences techniques. La configuration initiale peut être complexe pour les utilisateurs moins expérimentés.

Maintenance continue : Comme toute solution logicielle, GLPI nécessite une maintenance régulière pour assurer son bon fonctionnement, ce qui peut demander du temps et des ressources.

Besoins de formation : Pour tirer pleinement parti des fonctionnalités de GLPI, les utilisateurs et les administrateurs doivent souvent suivre une formation pour comprendre son fonctionnement et ses possibilités.

Gestion des mises à jour et des compatibilités : Les mises à jour régulières de GLPI doivent être gérées pour garantir la sécurité et la stabilité du système. Il peut également y avoir des problèmes de compatibilité avec d'autres logiciels ou plugins lors de ces mises à jour.

Support limité : Bien qu'il existe une communauté active autour de GLPI, le support officiel peut être limité, surtout pour les utilisateurs de la version open-source gratuite.

Personnalisation limitée sans compétences en développement : Bien que GLPI soit extensible grâce à des plugins, la personnalisation avancée peut nécessiter des compétences en développement, ce qui peut être une contrainte pour certaines organisations.

Gestion des performances à grande échelle : Pour les grandes organisations ou les déploiements à grande échelle, la gestion des performances de GLPI peut devenir un défi, en particulier si les bases de données deviennent volumineuses.

Dépendance aux ressources système : GLPI nécessite des ressources système adéquates, notamment en termes de puissance de calcul, de stockage et de bande passante réseau, ce qui peut être une contrainte pour les environnements informatiques avec des ressources limitées.

