

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation :1
Nom, prénom : Dical Alexandrin		N° candidat :02345647890
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : / /.....
Organisation support de la réalisation professionnelle		
Intitulé de la réalisation professionnelle Mise en place et configuration d'un système GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique), suivi d'une session de formation sur son utilisation.		
Période de réalisation : Au cours de l'année 2023 Lieu : Institut F2I		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées		
<input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies)		
-Système Debian 11 sur la machine -Fichier d'installation pour GLPI		
Résultats attendus:		
-Formation exhaustive de l'équipe de l'entreprise sur l'utilisation de GLPI -Création d'utilisateurs et gestion des tickets dans le système		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²		
-Guide d'installation et de configuration de GLPI. Manuel de formation des utilisateurs à l'application GLPI.		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴		
Portfolio: https://alexandrin-dical-portofolio.ovh/		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Contexte : Le PDG de CommunityTech Solutions, une entreprise spécialisée dans la gestion des communautés en ligne, souhaite améliorer son système de gestion des ressources informatiques en mettant en place GLPI. Vous avez été engagé pour installer, configurer et former son équipe à l'utilisation de GLPI.

Procédure de mise en place :

- J'initie le processus en créant la machine virtuelle Debian.
- Après l'achèvement de l'installation, je procède à l'installation et à la configuration de GLPI.
- Une fois que tout est en place, je passe à la formation de l'équipe, en couvrant les aspects suivants :
- Création d'un nouvel utilisateur
- Ajout d'un ordinateur
- Enregistrement d'un moniteur
- Intégration d'une imprimante
- Installation d'un logiciel
- Configuration d'une baie
- Gestion des licences
- Ajout d'un téléphone
- Configuration du matériel réseau

The screenshot displays the GLPI dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the GLPI logo at the top. The menu items include: Chercher dans le menu, Parc, Assistance (highlighted), Tableau de bord, Tickets, Créer un ticket, Problèmes, Changements, Planning, Statistiques, Tickets récurrents, Changements récurrents, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. At the bottom of the sidebar is a 'Réduire le menu' button.

The main content area has a top navigation bar with 'Accueil' and a search box labeled 'Rechercher'. Below this is a 'Tableau de bord' section with tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. The current view is 'Central'. The dashboard features several colored cards representing different categories: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Baie (0), and Imprimante (0). Below these are three larger cards for 'Ordinateurs par Fabricant', 'Moniteurs par Modèle', and 'Matériels réseau par', all showing 'Aucune donnée trouvée'. At the bottom, there are more cards for 'Utilisateurs' (5), 'Groupe' (0), 'Fournisseur' (0), 'Document' (0), 'Entité' (1), 'Profils' (8), 'Base de connaissances' (0), and 'Projet' (0). On the right side, there is a 'Statuts des tickets par mois' section with two cards for 'Ticket' (0) and 'Tickets en retard' (0), and another 'Aucune donnée trouvée' card at the bottom right.

